**«Утверждаю»**

Председатель правления

СМОО – АООИ «Поможем детям»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Тихомирова Е.В.

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг СМОО-АООИ «Поможем детям»**

1. **Общие положения.**
	1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг с СМОО-АООИ «Поможем детям» разработаны в соответствии с ФЗ № 442 от 28.12.2013г «Об основах социального обслуживания граждан.
	2. Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в отделениях оказания социальных услуг СМОО-АООИ «Поможем детям» в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальных услуг лицам, признанным нуждающимся в социальной помощи.
	3. Соблюдение данных правил обеспечивает эффективное взаимодействие между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг.
	4. Введение настоящих Правил имеет целью способствовать совершенствованию качества, результативности и организации социального обслуживания.
2. **Права и обязанности получателя социальных услуг.**

2.1 Получатель социальных услуг, принятый на социальное обслуживание имеет право:

- на получение социальных услуг в объеме, необходимом для удовлетворения жизненных потребностей;

- на уважительное и гуманное отношение со стороны работников СМОО-АООИ «Поможем детям»;

- на конфидициальность информации личного характера, ставшей изсестной сотрудникам организации при предоставлении социальных услуг;

- на добровольное согласие на на социальное обслуживание или отказ от него.

2.2 Получатель социальных услуг обязан:

2.2.1 Соблюдать:

 - правила внутреннего распорядка, режим дня;

 - культуру речи и общепринятые правила поведения;

 - правила техники безопасности;

 - чистоту т порядок в кабинетах и местах общего пользования.

2.2.2 Посещать групповые и индивидуальные занятия, проводимые специалистами, в соответствии с расписанием.

2.2.3 По приглашению сотрудников принимать участие в мероприятиях проводимых в центре.

2.2.4 Уважительно относится к работникам СМОО – АООИ «Поможем детям»

2.2.5 Бережно относится к имуществу и оборудованию центра.

2.2.6. Выполнять указания работников центра при эвакуации в случае возникновения чрезвычайных ситуаций (пожар, террористический акт и др.), пользоваться размещенными в здании указателями.

2.3 Получателям социальных услуг запрещено:

- производить действия, влекущие за собой опасные последствия для окружающих и самого получателя социальных услуг;

- использовать легковоспламеняющиеся и взрывоопасные вещества;

- курить, употреблять алкогольные напитки, наркотические вещества на территории учреждения.

1. **Нормы и правила поведения граждан при предоставлении социальных услуг на дому.**
	1. Получатели социальных услуг обязаны соблюдать нормы и правила поведения граждан при предоставлении социальных услуг на дому:

-предоставлять достоверную и полную информацию, необходимую для осуществления социального обслуживания;

- находится дома в дни планового посещения либо заранее информировать сотрудника организации (или непосредственного руководителя) о своем отсутствии;

- бережно относится к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (ИППСУ, договор и приложения к нему, тетрадь учета услуг, квитанции об оплате и др.) и предъявлять ее по требованию работников организации;

- обеспечивать беспрепятственный доступ работников организации в жилое помещение в установленное для посещений время;

- соблюдать общепризнанные нормы поведения.

* 1. Получатели социальных услуг должны:

- поддерживать должное санитарное состояние жилища, соблюдать правила личной гигиены;

- не создавать условия, подвергающие опасности жизнь и здоровье сотрудников организации;

-не находится в момент планового посещения в состоянии алкогольного опьянения;

- не привлекать сотрудников организации для решения проблем родственников.

1. **Заключительные положения.**

4.1. Настоящие правила обязательны для всех получателей социальных услуг в СМОО- АООИ «Поможем детям»

4.2 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора о предоставлении социальных услуг в СМОО – АООИ «Поможем детям» и обязательны для исполнения получателем социальных услуг.

4.3 Ущерб, причиненный имуществу организации по вине получателя социальных услуг, возмещается получателем социальных услуг в полном объеме.

4.5 При возникновении конфликтных ситуаций сотрудник учреждения имеет право по согласованию с директором вызвать сотрудников полиции.

4.6 При решении споров и разногласий обращаться к заведующему отделением или руководителю организации.